



FAÇA PARTE DA  
REDE DE **FRANQUIAS**  
Chalés Romântic



# NOSSA HISTÓRIA

---

Em 1994 o pai de Ewerton e Diego faleceu, por esse motivo sua mãe Maria Aparecida se mudou para casa da sua mãe em Santo Antonino do Pinhal onde a família já possuía uma pousada que foi uma das primeiras da cidade. Anos depois em 2011 surgiu a oportunidade de trocar uma casa em São José dos Campos em um terreno em Santo Antônio do pinhal e foi assim que nasceu o nome pousada chale Luiz em homenagem a Luiz Carlos dos Santos.

Após adquirir o terreno começou a luta para construção de chalés, no começo foi muita luta, todos tinham dois empregos para construir a pousada, alugavam suas próprias casas.

Em 2016 focaram em chalés para casais e encantamento do cliente e desde então o negócio cresceu, em 2023 tiveram a ideia de abrir franquias da pousada para fortalecer ainda mais a marca.



## MOTIVOS PARA **TER** UMA FRANQUIA **CHÁLES ROMANTIC**

Temos o foco em ser líder no quesito pousadas românticas no Brasil, por meio de uma marca sólida e com o gerenciamento de um modelo de negócios com foco nos clientes, gerando valor para os nossos franqueados, clientes e aumento do lucro.





## NOSSA **VISÃO** DE NEGÓCIOS

Temos como missão ser referência de pousadas românticas para casais no Brasil. Um modelo de negócios com o foco no bem-estar do cliente, desde a recepção até a qualidade nas acomodações e é claro todo um ambiente romântico para os hóspedes, proporcionando ao casal momentos especiais a dois. Sendo assim agregando valor para nossos franqueados e consequentemente clientes felizes e satisfeitos.

**MARCA RECONHECIDA COMO OS MELHORES CHALÉS PARA CASAIS.**



## NOSSAS **VIRTUDES** E **VALORES**



### **HONESTIDADE**

Transparência do modelo de negócios para com os afiliados.



### **VALORIZAÇÃO**

Valorizar, inspirar e respeitar nossos colaboradores, pois são as pessoas que dão vida a nossa marca.



### **QUALIDADE**

Prestar o melhor serviço possível aos nossos hóspedes.



### **INOVAÇÃO**

Criar, inovar, e surpreender sempre.

## O QUE FAZ DO **CHALÉ LUIZ** UMA POUSADA **DIFERENTE?**

12 ANOS DE EXPERIÊNCIA

SATISFAÇÃO DOS HÓSPEDES

FATURAMENTO COMPROVADO

### NOSSA **MISSÃO**

#### **NÃO É VENDER A HOSPEDAGEM E TCHAU!**

Temos que inspirar casais a terem momentos especiais nas acomodações da rede, e toda uma experiência romântica que só os Chalés Romantic proporcionam.

Se queremos ser líder de acomodações românticas no mercado, ter uma marca reconhecida, temos que gerar experiências e momentos únicos e especiais para nossos hóspedes. É assim que grandes empresas se destacam, e assim que estamos fazendo.

A ideia é ter a pousada mais reservada de cada cidade e ter uma marca sólida e uma marca reconhecida como "a melhor acomodação para casais".

# BUSINESS E MODELOS DE NEGÓCIOS

## PENSAMOS EM CLIENTE X EMPRESA

O que uma empresa tem que pensar quando olha para um cliente?

**AQUISIÇÃO** - Se eu tenho chalés que chamam a atenção, chales confortáveis, atendimento de qualidade, café da manhã completo, muitas avaliações positivas, construímos uma marca bem posicionada no mercado convertendo em potenciais clientes para a rede. Assim estarei cuidando da minha aquisição.

**RETENÇÃO** - Quando damos variedades de chalés aos nossos clientes, atendimento de qualidade, e com muitos feedbacks positivos, nós estamos fidelizando nossos clientes, mesmo que não reserve de primeiro momento.

**MONETIZAÇÃO** - E como vamos gerar mais receita? Ai que esta a sacada! Ter variedade de chalés com variações de preços.





# PERFIL DO **FRANQUEADO**

---

**DEDICAÇÃO AO NEGÓCIO**

**IDENTIFICAÇÃO COM A MARCA E COM O MODELO DE NEGÓCIO**

**CAPACIDADE DE INVESTIMENTO**

**FACILIDADE DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO** - ACREDITAMOS QUE O RELACIONAMENTO COM OS FUNCIONÁRIOS E COM OS HÓSPEDES É A PARTE MAIS IMPORTANTE PARA CONSOLIDAÇÃO DA POUSADA EM QUALQUER CIDADE.



## O QUE FAZEMOS PARA APOIAR **SUA POUSADA!**

- Transferência de know-how.
- Uso da marca.
- Assessoramento de melhorias tentando baixar ao máximo os custos.
- Suporte contínuo.
- Constante busca de novidades.
- Treinamento online e presencial caso precise.
- Serviço de atendimento ao franqueado.
- Consultoria permanente em gestão de todas as áreas.
- Treinamento.
- Marketing para rede.
- Indicação para hóspedes na cede.
- Melhorias na reputação digital.
- Valorização da diária.

# NOSSOS CHALÉS!



## CHALÉ PREMIUM

Chalé para casal com cama queen, TV 32 smart, sky, chuveiro a gás, lareira, frigobar, varanda para o jardim da pousada, uma deliciosa banheira de hidromassagem com teto de vidro em cima da hidro.



## CHALÉ MASTER

Chalé para casal com cama queen, TV 32 smart, sky, chuveiro a gás, lareira, frigobar, área privativa para a mata com pergolado e uma deliciosa banheira de hidromassagem.



## CHALÉ ESPECIAL

Chalé para casal com cama queen, TV 32 smart, sky, chuveiro a gás, lareira, frigobar, ar condicionado, área privativa para a mata com pergolado e uma deliciosa banheira tamanho jacuzzi.



## CHALÉ BOLHA

Chalé para casal com cama queen, TV 32 smart, microondas, sky, chuveiro a gás, lareira, frigobar, ar condicionado quente e frio, varanda para o jardim da pousada e uma deliciosa banheira tamanho spa.



## CHALÉ ORVALHO

Chalé para casal com cama queen, TV 32 smart, sky, chuveiro a gás, lareira, frigobar, área privativa para a mata com pergolado e uma deliciosa piscina privativa aquecida, este chalé fica a 120 metros da cede da pousada em outro local.



O QUE NOSSO **HÓSPEDES**  
DIZEM **SOBRE NÓS!**

Booking.com **9.8**

Google **4.8** ★

airbnb **5.0** ★

tripadvisor® **5.0**

